



MKG Motoren Köln

MOTORENTEILEGROßHANDEL-MOTORENINSTANDSETZUNG

M.K.G. Motoren Köln GmbH/Poll-Vingster Str. 138/D-51105 Köln

An/To

Herr Neumann

Per Fax

M.K.G. Motoren Köln GmbH

Poll-Vingster Str. 138

D-51105 Köln (Cologne)/ Germany

Tel.:0049-(0)221-9833491

Fax.:0049-(0)221-9833493

E-Mail: info@motorenkoeln.de

VAT: DE195537047

Köln, den 27.07.2001

Ihr Schreiben v 15.07.2001

Sehr geehrte Damen und Herren,

Herrn [REDACTED] ist keine Genehmigung zur Demontage des Zylinderkopfes oder zum Zerlegen des Motors erteilt worden. Diese hat lt. Unseren AGBs schriftlich zur erfolgen.

Es ist lediglich angeraten worden die Steuerzeiten zu kontrollieren und dann Rücksprache zu halten. Es wurde erörtert, dass ein nächster Schritt die Demontage, und nur die Demontage des Zylinderkopfes sein kann.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Sie gegen die AGBs verstoßen haben.

Den von Ihnen reklamierten Motorschaden (Ölverbrauch) haben Sie selber, wie bereits durch Sie Tel. Herrn Steier mitgeteilt, durch Fehlmontage des Zahnriemenrades verursacht.

Wie mir durch meine Mitarbeiter [REDACTED] und [REDACTED] mitgeteilt versichert worden ist, ist der Motor, wie bei uns üblich, in Folie separat verschweißt auf einer Palette geliefert worden.

In soweit ist davon auszugehen, dass die Schmutzpartikel, in den Lagerschalen, während der Montage von Ölwanne und Ölpumpe, die gebraucht von Ihnen übernommen wurde, in den Ölkreislauf und somit an die Lagerstelle geraten ist.

Hinsichtlich der Nockenwelle sehe ich keine Beeinträchtigung der Lebensdauer eines generalüberholten Motors.

Über Ihren Schadenverlauf habe ich Ihnen das Gutachten des Herrn Prof. Dr. Ing. Jordan in Kopie zukommen lassen. Dieses geht hinreichend auf den Kolbenverschleiß und die Qualität des Motors ein.

Da der Ausbau der Nockenwelle und der Lagerschalen sowieso, zum Beheben des von Ihnen zu verantwortenden Schadens notwendig war, gehen wir nicht von anfallenden Arbeitskosten aus.

Trotzdem machen wir Ihnen, rein aus Kulanz ohne Anerkennung einer Rechtspflicht, folgende Vorschläge:

1. kostenlose Lieferung einer neuen Nockenwelle und neuer Lagerschalen.
2. Rücknahme des Motors abzüglich der Kosten für den Ersatz der von Ihnen, durch Fehleinbau, beschädigten Teile

Auf jeden Fall fordere ich Sie auf, uns mitzuteilen, wann der Motor zur Abholung bereit steht. Wir müssen den Motor zur Begutachtung und zur Bearbeitung Ihrer Reklamation in meinen Betrieb verbringen.

MKG Motoren Köln GmbH

HRB: 30596 AG Köln

GfN: Brigitte Steier